**Plantilla para identificación de escenarios de calidad**

| Escenario de Calidad N°1 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad  Subcaracterística:Operabilidad | |
| Descripción: Se busca que el usuario tenga un acceso rápido y sencillo al curso que está tomando, de manera que pueda retomar su progreso justo donde lo dejó en su última conexión. Esto incluye mostrar claramente su ubicación en el curso y proporcionar un enlace directo al contenido más reciente que ha visitado, garantizando así una experiencia de aprendizaje fluida y continua. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estímulo: | Hacer clic en el atajo del último curso. |
| Artefacto: | La pantalla que muestra el contenido del último curso asociado. |
| Ambiente: | Normal (producción) |
| Respuesta: | Mostrar el curso más reciente justo en la parte superior del panel al iniciar sesión. |
| Medida de Respuesta: | El usuario accede al curso más reciente en solo un click al ingresar en la aplicación. |

| Escenario de Calidad N°2 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Portabilidad  Subcaracterística:Adaptabilidad | |
| Descripción: La plataforma educativa deberá ser completamente accesible y visible en cualquier tipo de dispositivo, incluyendo computadoras de escritorio, laptops, tabletas y teléfonos inteligentes, asegurando que los usuarios puedan interactuar con el contenido sin dificultades. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estímulo: | Acceso a la aplicación web |
| Artefacto: | Aplicación web "Explorando el Universo" |
| Ambiente: | Local |
| Respuesta: | Todo el contenido de la plataforma debe renderizarse correctamente y ser funcional en diferentes dispositivos y resoluciones de pantalla. |
| Medida de Respuesta: | La aplicación debe ser probada y validada en varios dispositivos y navegadores (Chrome, Firefox, Safari y Edge) para garantizar una experiencia de usuario consistente y de calidad |

| Escenario de Calidad N°3 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad  Subcaracterística: Accesibilidad | |
| Descripción: Todos los videos de los cursos incluirán subtítulos para beneficiar a las personas con problemas auditivos. Además, se seleccionarán combinaciones de colores que ofrezcan un alto contraste, asegurando que los usuarios con discapacidades visuales puedan navegar por la plataforma cómodamente y sin dificultades. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estímulo: | Acceso a los videos de los cursos. |
| Artefacto: | Contenido multimedia y diseño de la interfaz de usuario. |
| Ambiente: | Explotación(producción) |
| Respuesta: | Los usuarios deberán poder activar los subtítulos en los videos y disfrutar de una visualización clara y accesible de todo el contenido, independientemente de sus capacidades auditivas o visuales. |
| Medida de Respuesta: | Los videos deben ser probados para verificar que los subtítulos funcionan correctamente y son legibles, y la interfaz debe evaluarse para asegurar que se utiliza una paleta de colores adecuada y accesible, cumpliendo con las pautas WCAG 2.1 (Nivel AA) de contraste. |

| Escenario de Calidad N°4 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Mantenibilidad  Subcaracterística: Capacidad de ser modificado | |
| Descripción: El código fuente de la plataforma deberá estar bien documentado y estructurado, facilitando actualizaciones, correcciones de errores y mejoras en futuras versiones. Además el sistema debe permitir realizar cambios sin afectar la funcionalidad existente, reduciendo el tiempo de mantenimiento y el riesgo de introducir errores. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Desarrollador |
| Estímulo: | Realizar actualizaciones o modificaciones en el código de la plataforma. |
| Artefacto: | Código fuente de la aplicación web "Explorando el Universo". |
| Ambiente: | Desarrollo |
| Respuesta: | La plataforma debe permitir que los desarrolladores realicen cambios en el código de manera rápida y sin provocar fallos en la funcionalidad actual. |
| Medida de Respuesta: | Se debe validar que al realizar cambios en una funcionalidad, no se introduzcan errores en otras partes del sistema, y que las pruebas unitarias y de integración se realicen sin inconvenientes. |

| Escenario de Calidad N°5 | |
| --- | --- |
| Atributo de Calidad Asociado (Característica): Fiabilidad  Sub Característica: Disponibilidad | |
| Descripción: La plataforma debe estar disponible las 24 horas del día, asegurando que todo el contenido educativo sea accesible en cualquier momento. Sin embargo, la comunicación directa con los profesores estará garantizada únicamente de lunes a viernes, desde las 8:00 hasta las 17:00, lo que permitirá a los estudiantes interactuar y resolver dudas durante ese horario. | |
|  | |
| Fuente del Estímulo: | Usuario |
| Estímulo: | El usuario intenta acceder a la plataforma o interactuar |
| Artefacto: | Plataforma "Explorando el Universo" |
| Ambiente: | Producción |
| Respuesta: | Los usuarios deben poder acceder al contenido de la plataforma en cualquier momento, con el servicio de comunicación con los profesores disponible dentro del horario establecido. |
| Medida de Respuesta: | La plataforma debe ser monitoreada para asegurar un tiempo de actividad del 99% para el acceso al contenido, y se debe llevar un registro de las interacciones con los profesores durante el horario de disponibilidad definido. |